

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №__ от 25.03.2026
Директора ООО «Август»

_____ / Емельянов Павел Иванович

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг общественного питания

Редакция № 1	Начало действия:	с момента публикации
	Окончание действия:	дата публикации следующей редакции
Исполнитель:	ООО «Август» ИНН: 6319230271, ОГРН: 1186313062803 Юридический адрес: 443031, Самарская область, г Самара, Демократическая ул, д. 7, этаж 2 помещ. 3	
Заказчик:	лицо, осуществившее акцепт оферты путем совершения одного из следующих конклюдентных действий: оформления заказа или на сайте https://rchc.ru/ , или в мобильном приложении любым способом, или регистрация в мобильном приложении «РЧЦ Доставка».	

1. Общие положения

1.1. Заключение Договора. Оферта направляется Заказчику в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту - ГК РФ) и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор на оказание услуг общественного питания.

Договор заключается в установленном законом порядке (п. 3 ст.438 ГК РФ) и считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст.434 ГК РФ).

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, посредством совершения одного из следующих конклюдентных действий: оформления заказа без авторизации на сайте и в мобильном приложении любым способом или регистрация в мобильном приложении «РЧЦ Доставка» (далее – Мобильное приложение).

Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и понимает все его условия, выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. Оферта действует для заказов, оформленных через сайт, мобильное приложение или в зале ресторана, если иное не предусмотрено Офертой.

Нарушение Заказчиком обязательств по оплате не влечет за собой изменение или прекращение действия Оферты.

1.2. Публикация Оферты. Оферта размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://rchc.ru/>, а также в мобильном приложении «РЧЦ Доставка».

1.3. Внесение изменений в Оферту. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте и распространяется на все последующие отношения между Исполнителем и Заказчиком.

1.4. Срок действия Оферты. Оферта действует с момента ее публикации на сайте и действует бессрочно до момента ее отзыва или изменения Исполнителем.

1.5. Предмет Договора. Исполнитель обязуется оказать услуги общественного питания, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке, установленном Офертой.

В перечень услуг общественного питания входит:

- Услуги по изготовлению и реализации продукции общественного питания, информация о которой размещена на официальном сайте Исполнителя (<https://rhc.ru/>) (далее по тексту – Сайт).
- Услуги по созданию условий для реализации и потребления продукции (при оффлайн-заказе в ресторане);
- Организация обслуживания Заказчиков (при оффлайн-заказе в ресторане).

2. Порядок исполнения Договора

2.1. Публикация информации. Информация о товарах, их свойствах, наличии, ценах, адресах осуществления деятельности Исполнителя, правилах посещения, специальных предложениях, графике работы и иные информационные материалы указываются на сайте и в мобильном приложении.

Изображения товаров могут отличаться от фактического внешнего вида. Потребительские свойства товаров указываются в карточках товара.

2.2. Цена товаров. Исполнитель определяет цены на товары, указанные в меню, в одностороннем порядке. Все цены указаны на Сайте и в мобильном приложении. Цена на заказанный товар не изменяется после оформления заказа, за исключением временных предложений с ограниченным сроком действия.

2.3. Оформление заказа. Заказчик может оформить заказ одним из следующих способов:

- через сайт или мобильное приложение путем заполнения электронной формы;
- непосредственно в месте оказания услуг (ресторане).

При оформлении заказа Заказчик обязан предоставить достоверные данные, необходимые для исполнения Договора. В случае предоставления недостоверных данных Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

После оформления заказа изменение его состава не допускается.

2.4. Выдача заказа. Исполнитель должен передать товары Заказчику в срок, указанный в Мобильном приложении или озвученный его представителями. Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков передачи заказа в случае, если они возникли не по его вине.

2.5. Доставка товаров. Доставка осуществляется по адресам, указанным в мобильном приложении. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Заказчику с момента получения товара.

2.6. Изменение и аннулирование заказа. В случае отсутствия заказанных товаров Исполнитель информирует Заказчика для согласования изменений или аннулирования заказа. При отсутствии ответа Исполнитель вправе аннулировать заказ в полном объеме.

Исполнитель вправе временно приостановить прием заказов на все товары или на некоторые при нехватке ресурсов, технических неполадках или отсутствии ингредиентов. Информация о

возобновлении приема заказов размещается на сайте, в мобильном приложении или устно озвучивается представителями Исполнителя.

2.7. Оплата товаров производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- банковской картой в мобильном приложении или при получении (при наличии технической возможности у Исполнителя);
- наличными при получении;
- через Систему быстрых платежей (СБП) в мобильном приложении (при наличии технической возможности);
- через QR-код с помощью мобильного приложения банка.

При оплате посредством технологии эквайринга, все банковские данные получают и передаются платежной системе в зашифрованном виде. Выбирая способ оплаты с применением технологии эквайринга, Заказчик соглашается с обработкой его персональных данных платежной системой.

Исполнитель не проверяет принадлежность карты Заказчику и не несет ответственности за оплату картой третьего лица.

2.8. Выдача чека. Кассовый чек выдается Заказчику в бумажном виде или направляется ему в электронном виде (в личный кабинет, на электронную почту или иным способом, предусмотренным законодательством и соглашением Сторон).

2.9. Акт приёмки товара по договору не составляется и не подписывается. Товар считается принятым без замечаний при отсутствии возражений Заказчика по качеству, которые он должен предъявить в течение 30 минут с момента получения Товара.

2.10. Некачественный товар. При обнаружении товара ненадлежащего качества Заказчик обязан в момент получения товара обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением и предоставить товар для осмотра. Исполнитель обязан осмотреть товар, провести проверку по его качеству. Несоответствие фактического внешнего вида товара изображению товара на Сайте, в Мобильном приложении или меню не является недостатком.

В случае обнаружения недостатков, Заказчик вправе требовать либо возврата уплаченных денежных средств, либо замены товара на качественный (при наличии возможности у Исполнителя).

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

3. Регистрация в Мобильном приложении / на Сайте

3.1. Предоставление информации и согласия на обработку персональных данных. Для того чтобы воспользоваться возможностями Сайта и Мобильного приложения, Заказчик обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, размещенной в Мобильном приложении / на Сайте, пройти процедуру регистрации и выразить согласие с условиями Оферты и Политики обработки персональных данных.

3.2. Недостоверные и неполные сведения. В случае если Заказчик предоставляет неполную или недостоверную информацию о себе или у Исполнителя есть достаточные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель вправе приостановить либо отменить регистрацию и отказать ему в использовании Сайта/Мобильного приложения.

Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все действия, которые будут осуществлены им на Сайте/Мобильном приложении с использованием его регистрационных данных. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в случае, если Заказчик предоставил неполную или недостоверную информацию о себе.

3.3. Доступ в личный кабинет. Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа в личный кабинет Мобильного приложения и/или о любом нарушении безопасности.

4. Авторские и смежные права на материалы, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении

4.1. Принадлежность прав. Все объекты, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении и доступные с его помощью, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, являются объектами исключительных прав Исполнителя и его партнеров.

4.2. Запрет на использование. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала Сайта и Мобильного приложения. Никакие элементы содержания Сайта и Мобильного приложения, а также любой контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

4.3. Допустимое использование. Использование Заказчиком элементов содержания Сайта и Мобильного приложения, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

5. Ответственность сторон

5.1. «AS IS». Заказчик использует Сайт и Мобильное приложение по собственному желанию. Сайт и Мобильное приложение предоставляются «как есть» («AS IS») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом.

Это означает, что за проблемы совместимости Сайта и Мобильного приложения с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за несоответствия результатов использования Сайта и Мобильного приложения ожиданиям Заказчика и т.п., Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сайта и Мобильного приложения с другими программными продуктами, установленными на технических устройствах Заказчика. Сайт и Мобильное приложение не предназначены и не могут быть использованы в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

5.2. Ограничение ответственности. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение или несоблюдение своими партнерами и службами доставки своих обязательств перед Заказчиком, а также за достоверность информации, предоставленной Заказчиком.

5.3. Границы использования Сайта и Мобильного приложения. Заказчик принимает на себя обязательство использовать Сайт и Мобильное приложение только в законных целях. Заказчик обязуется не размещать на Сайте и в Мобильном приложении и не направлять куда-либо через или посредством Сайта и Мобильного приложения любые материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

Заказчик обязуется не размещать каким-либо образом на Сайте и в Мобильном приложении и не направлять посредством Сайта и Мобильного приложения материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия правообладателя Сайта и Мобильного приложения.

5.4. Просрочка оплаты Товара. Если Заказчик в нарушение Договора отказывается принять и оплатить товар, Исполнитель вправе по своему выбору потребовать оплаты товара либо отказаться от исполнения Договора.

5.5. Разрешение споров. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.